



DIPLOMADO VIRTUAL
NEGOCIACIÓN
Y CONCILIACIÓN:
ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS PARA
LA ATENCIÓN, GESTIÓN Y RESOLUCIÓN
DE CONFLICTOS SOCIALES

**DE SEPTIEMBRE A
NOVIEMBRE LOS DÍAS**

Sept. 1, 8, 22, 29

Oct. 4, 6, 18, 20, 27

Nov. 3, 8, 10, 15, 17

de 15:00 a 17:00 hrs.

ASOCIADO: Q2,700.00 / NO ASOCIADO: Q3,850.00

OBJETIVOS GENERALES:

- Proporcionar a los participantes habilidades y conocimientos prácticos para entender, abordar y resolver conflictos sociales de manera efectiva en diversos entornos.
- Ofrecer técnicas de comunicación, mediación y negociación permitiendo a los participantes mejorar sus capacidades para llegar a acuerdos mutuamente beneficiosos y gestionar conflictos de manera constructiva.

DIRIGIDO A:

- Directivos, administrativos, profesionales y estudiantes universitarios para quienes es primordial el uso de la negociación como proceso de relacionamiento social y toma de decisiones, interesados en perfeccionar sus habilidades en la conciliación para la resolución de conflictos sociales.

Para mayor información:

Lissy Aguilar / Coordinadora de Promoción Institucional
promocion@ager.org.gt / Teléfono: 5464 3286



NEGOCIACIÓN Y CONCILIACIÓN ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN, GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES

MÓDULO

OBJETIVOS

MÓDULO I

Historia y contexto de la conflictividad en Guatemala

- Contextualizar a los participantes respecto a la historia, situación actual del país y su impacto en el incremento de la conflictividad social.

MÓDULO II

Estrategias de negociación y diálogo democrático

- Definir la terminología del diálogo democrático, sus alcances, estructura y aplicaciones con el propósito de que los participantes puedan atender de forma adecuada y oportuna situaciones de conflictividad.

MÓDULO III

Metodología para la inserción social de un proyecto

- Proveer las capacidades, herramientas y estrategias a los participantes para poder crear la ruta conceptual necesaria para la adecuada inserción de un proyecto.

MÓDULO IV

Cultura e interculturalidad

- Definir los elementos conceptuales de cultura, interculturalidad y su impacto en los conflictos sociales pasados y actuales.
- Desarrollar el concepto de democracia y su relación con la interculturalidad; fundamentos de la vivencia de la interculturalidad en diversas comunidades.
- Identificar las características y los valores de la vivencia intercultural en una nación pluricultural.
- Desarrollar la integración y aplicación de conceptos básicos y experiencias que contribuyen para la consolidación de una convivencia armónica, mutuamente enriquecedora, entre pueblos y culturas que conforman el Estado nacional.

MÓDULO V

Conciliación y goberabilidad

- Presentar experiencias, casos de éxito, buenas prácticas empresariales y casos de fracaso para un estudio profundo que permita a los estudiantes aplicar estrategias de conciliación en su sector de influencia.

NEGOCIACIÓN Y CONCILIACIÓN

ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN, GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES

MÓDULO VI

Responsabilidad Social Empresarial

- Proveer el conocimiento sobre la estructura corporativa para fortalecer la gestión social, transparencia y rendición de cuentas a través de casos prácticos.
- Capacitar al participante en la creación de un Departamento de Gestión Social o área encargada de Responsabilidad Social Empresarial - RSE - que atienda, de seguimiento y promueva soluciones de conflictos.
- Identificar los indicadores que permitan al participante poder examinar las tensiones y puntos de convergencia entre las normas nacionales e internacionales de derechos humanos.

MÓDULO VII

Estrategias post conflicto

- Proveer a los participantes estrategias que les permita identificar las consecuencias positivas o negativas generadas por el proceso de gestión social e identificar las razones por las que se ha dado un éxito o un fracaso.
- Presentar recomendaciones para implementar un sistema de alerta y respuesta temprana ante la posible reactivación de un conflicto.
- Proveer las estrategias para implementar un proceso continuo de recopilación de información que permita identificar y valorar los avances logrados con relación a los objetivos del proceso de diálogo.