



MONITOREO INTERACTIVO DEL MERCADO ELÉCTRICO MANUAL DE INSCRIPCIÓN Y USO

Versión 1.0 / fecha 08-06-2021



BIENVENIDO AL SITIO **EXCLUSIVO** PARA ASOCIADOS AGER

1

PROTOCOLO Y CONDICIONES DE USO

Para el uso del servicio por favor tome en cuenta las condiciones siguientes:

Antes de empezar, necesita contar con un usuario y contraseña.

1

El acceso a la sección **Exclusivo Asociados**, es solamente para asociados de AGER. Si el asociado deja de pertenecer a AGER, automáticamente se cancelarán los usuarios que se hayan creado.

2

Los usuarios se crearán mediante el envío de la **"Ficha de solicitud de creación de usuarios"** que encontrará al final de este documento. (Anexo I)

3

Los usuarios se crearán únicamente con cuentas de correo con el dominio del asociado, no se crearán usuarios con cuentas de dominios públicos: (i.e. gmail, hotmail, yahoo, etc.)

4

Se crearán hasta tres usuarios por asociado.

5

Este servicio es parte de los beneficios por ser asociado de AGER.

2

INSTRUCTIVO DE CREACIÓN DE USUARIOS

¿Cuáles son los requisitos para la creación de usuarios?

1

Los usuarios a este sitio son creados mediante la **"Ficha de solicitud de autorización de usuarios"**, que debe ser firmada por el representante legal (con sello, si aplica) y enviada por medio de correo electrónico a: aperdomo@ager.org.gt

2

Para crear el usuario debe indicar:

- Nombre
- Puesto
- Correo electrónico de la empresa
(no se crearán usuarios con cuentas de Gmail, Hotmail, Yahoo o cualquier otro dominio público)

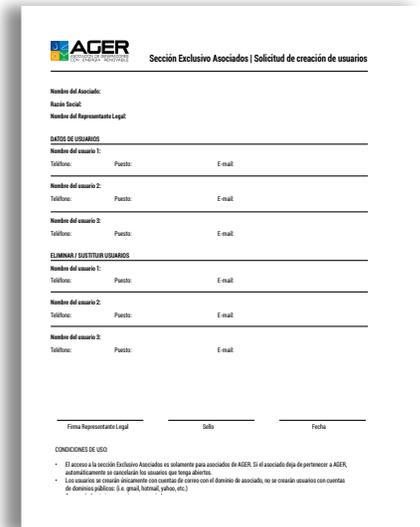
3

Una vez recibida la solicitud para la creación de usuarios, de acuerdo a lo indicado en los pasos 1 a 3, se crearán 3 usuarios por asociado.

4

AGER creará los usuarios y le enviará a cada uno:
1) Nombre de usuario y 2) Contraseña.

El envío será directamente al correo electrónico registrado como usuario, en un plazo no mayor a 5 días hábiles.



Logo AGER: **AGER** ASOCIADOS EXCLUSIVOS

Sección Exclusivo Asociados | Solicitud de creación de usuarios

Nombre del Asociado: _____
Razón Social: _____
Nombre del Representante Legal: _____

DATOS DE USUARIOS

Nombre del usuario 1: _____
Teléfono: _____ Puesto: _____ E-mail: _____

Nombre del usuario 2: _____
Teléfono: _____ Puesto: _____ E-mail: _____

Nombre del usuario 3: _____
Teléfono: _____ Puesto: _____ E-mail: _____

CLUBES / SUSTITUIBLES USUARIOS

Nombre del usuario 1: _____
Teléfono: _____ Puesto: _____ E-mail: _____

Nombre del usuario 2: _____
Teléfono: _____ Puesto: _____ E-mail: _____

Nombre del usuario 3: _____
Teléfono: _____ Puesto: _____ E-mail: _____

Firma Representante Legal: _____ Sello: _____ Fecha: _____

CONDICIONES DE USO

- El acceso a la sección Exclusivo Asociados es solamente para asociados de AGER. Si el asociado deja de pertenecer a AGER, automáticamente se cancelará los usuarios que tenga abiertos.
- Los usuarios se crean únicamente con correo de correo con el dominio de asociado, no se crean usuarios con cuentas de dominio público: (i.e. gmail, hotmail, yahoo, etc.)

3

INSTRUCCIONES PARA ENTRAR A LA SECCIÓN "EXCLUSIVO ASOCIADOS"

¿Cómo entrar a la sección "Exclusivo Asociados"?

1

En la página principal del sitio Web de AGER encontrará la pestaña o puede ingresar al enlace siguiente:
<https://ager.org.gt/exclusivo-asociados/>



2

Al ingresar se le solicitará que ingrese con su correo electrónico de empresa registrado y la contraseña que se le envió por correo electrónico desde AGER.

Para ingresar a este apartado es necesario tener un usuario y contraseña asignado por AGER

Nombre de usuario o correo electrónico

Contraseña

Recuérdame

ACCEDER

3

Luego de ingresar en la sección Exclusivo Asociados, encontrará la siguiente pantalla:

Debe seleccionar "Use su ID de Tableau ID en su lugar"



4

Para realizar el inicio de sesión debe ingresar con los siguientes datos:

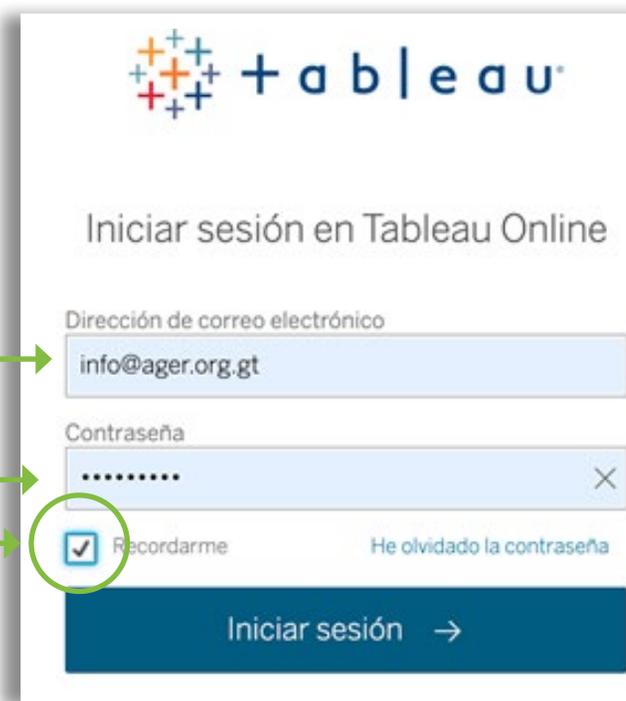
Usuario: info@ager.org.gt

Contraseña: Ager2021!

Seleccione la opción: Recordarme

Pulse "Iniciar sesión"

Esta validación deberá realizarla solo la primera vez que ingrese.



5

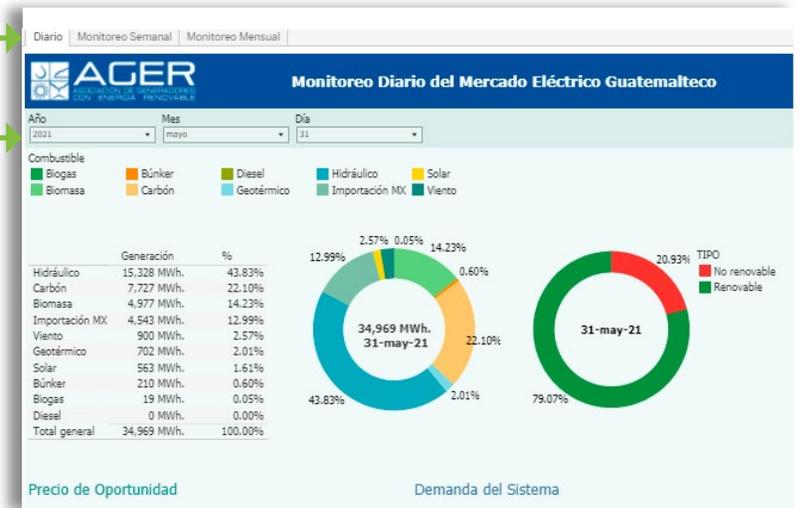
Importante: no cambie ni restablezca las contraseñas. Si tuviera problemas para entrar, comuníquese con Astrid Perdomo a: aperdomo@ager.org.gt, o puede enviar un mensaje de  Whatsapp al 5634-7662.

¿Qué encontrará en la sección “Exclusivo Asociados”?

1

Al ingresar encontrará nuestro nuevo **Monitoreo del Mercado Eléctrico Guatemalteco**, que ahora es interactivo y cuenta con datos históricos de los años 2019 y 2020.

Encontrará tres pestañas:



2

En el *dashboard* puede interactuar con las diferentes pestañas que aparecen arriba, en donde encontrará los monitoreos: **Diario, Semanal y Mensual**.



3

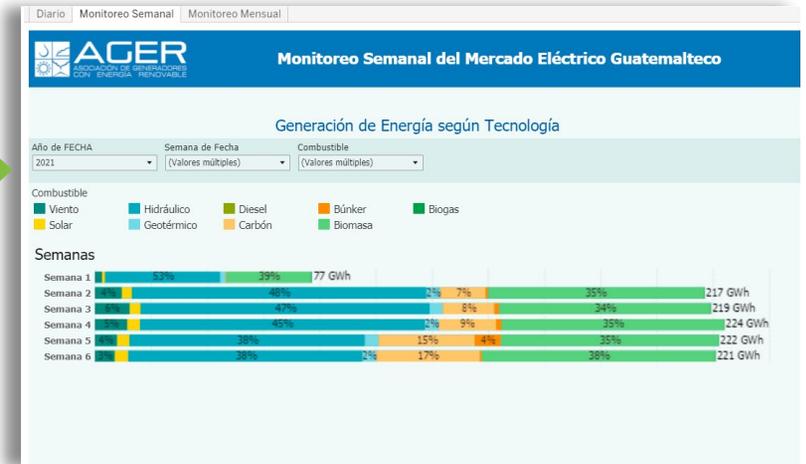
Al seleccionar **Diario**, puede interactuar con los demás filtros que aparecen en el *dashboard*, seleccionando los parámetros deseados.

Año: 2021, Mes: mayo, Día: 12

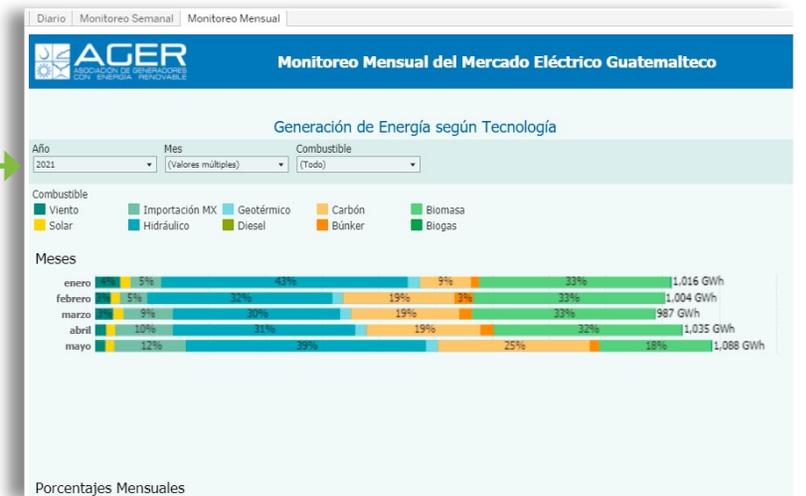


Al seleccionar **Monitoreo Semanal** o **Monitoreo Mensual**, puede consultar los paneles de información mediante los menús que encontrará en la parte superior.

Año de FECHA: 2021
Semana de Fecha: (Valores múltiples)
Combustible: (Valores múltiples)

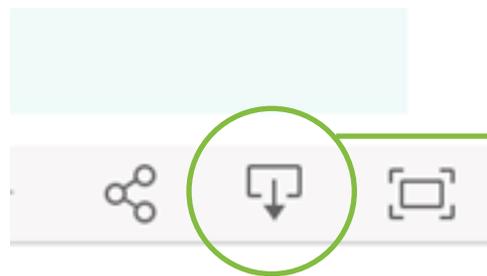


Año de FECHA: 2021
Semana de Fecha: (Valores múltiples)
Combustible: (Valores múltiples)



5

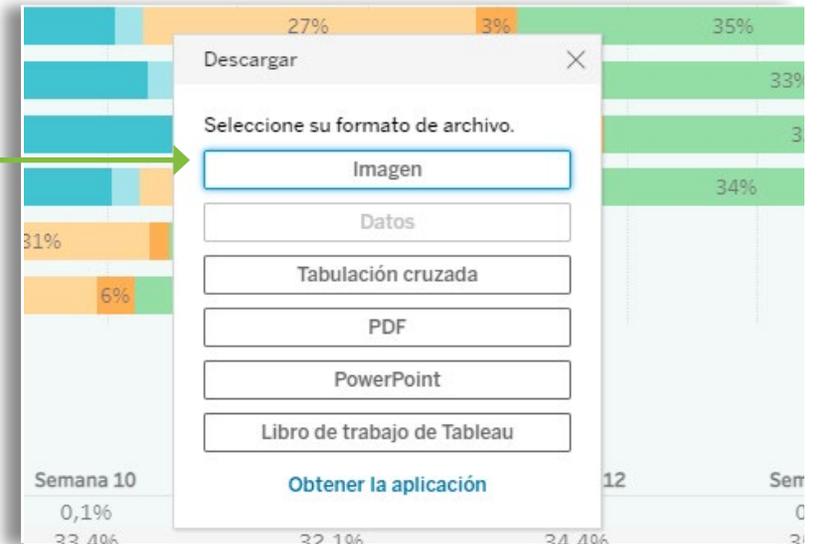
La información consultada también puede ser descargada o compartida con los botones de la barra inferior, al lado derecho:



6

Para descargar tiene varias opciones:

Puede descargar el monitoreo como imagen, PDF, PowerPoint o libro de trabajo.



7

Evite tener varias sesiones abiertas en distintos dispositivos por ejemplo, desde su celular y desde su computadora para prevenir bloqueos de seguridad (Ejemplo: una sesión desde Google Chrome, otra desde Safari).

Nota: utilizar navegadores: Google Chrome, Edge, Firefox. Safari solo en versión 11 o anterior.



Soporte técnico
PARA RESTABLECER CONTRASEÑA
de acceso al sitio Exclusivo Asociados:

Comunicarse con Astrid Perdomo a:

aperdomo@ager.org.gt
Whatsapp al 5634 7662.



Soporte técnico
**PARA USO DE LA APLICACIÓN, PROBLEMAS CON
LOS MONITOREOS, FILTROS, DESCARGAS, ETC.**

Comunicarse a través de correo electrónico a:

ask@xagon.info / analytics@xagon.info
Tels. 3033 0868 / Oscar Mayorga
4445 1352 /Marco Robles



Urgencia Alta
tiempo de respuesta
24 horas.



Urgencia Media
tiempo de respuesta
36 horas.



Urgencia Baja
tiempo de respuesta
48 horas.

El horario de atención es de 24 horas al día, los 7 días de la semana.

Esperamos que encuentre muy útil este nuevo servicio. En AGER siempre buscamos maneras para servirle mejor.

Nombre del Asociado:

Razón Social:

Nombre del Representante Legal:

DATOS DE USUARIOS

Nombre del usuario 1:

Teléfono: Puesto: E-mail:

Nombre del usuario 2:

Teléfono: Puesto: E-mail:

Nombre del usuario 3:

Teléfono: Puesto: E-mail:

ELIMINAR / SUSTITUIR USUARIOS

Nombre del usuario 1:

Teléfono: Puesto: E-mail:

Nombre del usuario 2:

Teléfono: Puesto: E-mail:

Nombre del usuario 3:

Teléfono: Puesto: E-mail:

Firma Representante Legal

Sello

Fecha

CONDICIONES DE USO:

- El acceso a la sección Exclusivo Asociados es solamente para asociados de AGER. Si el asociado deja de pertenecer a AGER, automáticamente se cancelarán los usuarios que tenga abiertos.
- Los usuarios se crearán únicamente con cuentas de correo con el dominio de asociado, no se crearán usuarios con cuentas de dominios públicos: (i.e. gmail, hotmail, yahoo, etc.)
- Se crearán hasta tres usuarios por asociado.
- El uso del servicio no tiene ningún costo para los asociados.
- Enviar este formulario a Astrid Perdomo al correo electrónico: aperdomo@ager.org.gt