

# DIPLOMADO 2019

## NEGOCIACIÓN Y CONCILIACIÓN ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN, GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES



**Inicia: 03 de agosto 2019**

**Finaliza: 09 de noviembre 2019**

Los días sábados  
de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.



**Lugar:** Club Industrial,  
Ruta 6, 9-21 zona 4,  
Edificio Cámara de la Industria,  
Nivel 16, Salón Reformador.

### OBJETIVO GENERAL:

Abordar los aspectos más relevantes de la Negociación y Conciliación para la resolución de conflictos sociales, la RSE y la Sostenibilidad Empresarial teniendo como eje principal la construcción de valor agregado en las capacidades de los participantes, fortaleciendo sus competencias con un enfoque hacia las dimensiones siguientes: legal, social, económica.

### DIRIGIDO A:

Directivos, administrativos, profesionales y estudiantes universitarios para quienes es primordial el uso de la negociación como proceso de relacionamiento social y toma de decisiones, interesados en perfeccionar sus habilidades en la conciliación para la resolución de conflictos sociales.

# CONTENIDO



MÓDULO	NOMBRE DE MÓDULO	DOCENTE	OBJETIVOS DEL MÓDULO
I	<b>Historia y contexto de la conflictividad en Guatemala</b>	Miguel Castillo	<ul style="list-style-type: none"><li>Contextualizar a los participantes respecto a la historia, situación actual del país y su impacto en el incremento de la conflictividad social.</li></ul>
II	<b>Metodología para la inserción social de un proyecto</b>	Valeria Prado	<ul style="list-style-type: none"><li>Proveer las capacidades, herramientas y estrategias a los participantes para poder crear la ruta conceptual necesaria para la adecuada inserción de un proyecto</li></ul>
III	<b>Estrategias de negociación y diálogo democrático</b>	Miguel Ángel Balcárcel	<ul style="list-style-type: none"><li>Definir la terminología del Diálogo Democrático, sus alcances, estructura y aplicaciones con el propósito de que los participantes pueden atender de forma adecuada y oportuna situaciones de conflictividad.</li></ul>
IV	<b>Conciliación y gobernabilidad</b>	Sergio Paz	<ul style="list-style-type: none"><li>Presentar experiencias, casos de éxito, buenas prácticas empresariales y casos de fracaso para un estudio profundo que permita a los estudiantes aplicar estrategias de conciliación en su sector de influencia.</li></ul>

# CONTENIDO

MÓDULO	NOMBRE DE MÓDULO	DOCENTE	OBJETIVOS DEL MÓDULO
V	<b>Sostenibilidad Empresarial</b>	Geraldina Mancilla	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proveer el conocimiento sobre la estructura corporativa para fortalecer la gestión social, transparencia y rendición de cuentas a través de casos prácticos.</li><li>• Capacitar al participante en la creación de un Departamento de Gestión Social o área encargada de Responsabilidad Social Empresarial - RSE - que atienda, de seguimiento y promueva soluciones de conflictos.</li><li>• Identificar los indicadores que permitan al participante poder examinar las tensiones y puntos de convergencia entre las normas nacionales e internacionales de derechos humanos.</li></ul>
VI	<b>Estrategias "post-conflicto"</b>	Valeria Prado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proveer a los participantes estrategias que les permita identificar las consecuencias positivas o negativas generadas por el proceso de gestión social e identificar las razones por las que se ha dado un éxito o un fracaso.</li><li>• Presentar recomendaciones para implementar un Sistema de Alerta y Respuesta Temprana ante la posible reactivación de un conflicto.</li><li>• Proveer las estrategias para implementar un proceso continuo de recopilación de información que permita identificar y valorar los avances logrados con relación a los objetivos del proceso de diálogo.</li></ul>

Con el apoyo de:



## INVERSIÓN

FECHA	ASOCIADO	NO ASOCIADO
Hasta el 31 de mayo	Q 7,000.00	Q 9,000.00
Hasta el 30 de junio	Q 8,000.00	Q 10,000.00
Hasta el 15 de julio	Q 9,000.00	Q 11,000.00

\*Comuníquese con nosotros para preguntar por nuestras facilidades de pago.\*